

Algemene Voorwaarden Edit Horvath Personal training

Eenmanszaak Edit Horvath Personal training (hierna: Edit Horvath) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66651050 en is gevestigd aan Haringbuisdijk 419, 1086 VA Amsterdam.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Edit Horvath.
3. **Abonnement:** het abonnement waarmee Opdrachtgever gebruik kan maken van de Diensten van Edit Horvath.
4. **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan de Diensten.
5. **Diensten:** de Diensten van Edit Horvath zijn personal training sportlessen en ander sportactiviteiten in de breedste zin van het woord alsmede coaching/gezondheid coaching, sport- en voedingsadvies en een lichaamsanalyse. Hierbij biedt Edit Horvath verschillende pakketten aan van 4,12,16 of meer sessies of een Abonnement.
6. **Dienstverlener:** Edit Horvath, biedt Diensten aan Opdrachtgever.
7. **Opdrachtgever:** natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep, Diensten afneemt van Edit Horvath of waaraan Edit Horvath een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst, losse training. Abonnement en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en Edit Horvath, alsmede voorstellen van Edit Horvath voor Diensten die door Edit Horvath aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door Edit Horvath waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van Edit Horvath, elke Overeenkomst tussen Edit Horvath en Opdrachtgever en op elke Dienst die door Edit Horvath wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Edit Horvath aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met Edit Horvath is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.

5. De minimale leeftijd van Opdrachtgever dient 18 jaar te zijn, tenzij de minderjarige van 16 jaar of ouder uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van zijn/haar ouder(s) en/of wettelijke verzorger en dit aantoonbaar maakt middels het toestemmingsformulier dat ter beschikking wordt gesteld door Edit Horvath. Jeugd tot en met 15 jaar mogen zich inschrijven met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en mogen dan alleen sporten onder begeleiding van een volwassene.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 Opdrachtgever 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hem/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval Edit Horvath niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.
11. Door via de mail akkoord te geven op de Overeenkomst, gaat Opdrachtgever ook akkoord met de inhoud van het faciliteiten reglement waarnaar in de Overeenkomst wordt verwezen, alsmede het (eventueel) geldende (huishoudelijk) reglement van de Club dat van tijd tot tijd naar eigen goeddunken gewijzigd kan worden door Edit Horvath.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Edit Horvath gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat het Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Het Aanbod bevat ten minste:
 - a. De bedenktijd van 7 dagen, zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden;
 - b. De faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - c. De kosten voor het overeenkomst en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.
4. Edit Horvath is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 7 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Edit Horvath het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor Edit Horvath gegronde reden te weigeren.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. 2. Edit Horvath is niet gehouden aan een Aanbod indien het Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan het Opdrachtgever geen rechten ontlenen.
3. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde Overeenkomst annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij Edit Horvath met toestemming van het Opdrachtgever reeds een aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening of wanneer Opdrachtgever gebruik heeft gemaakt van de faciliteiten van Edit Horvath. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht. Bedrijven hebben geen recht op herroeping.
5. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elk Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
6. De Overeenkomst is niet overdraagbaar.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. Door Edit Horvath worden verschillende pakketten/ Abonnementen aangeboden. De duur is conform het schriftelijk Aanbod van Edit Horvath. Door het aangaan van het Abonnement gaat Opdrachtgever akkoord met de minimale periode van 3 maanden vanaf de vastgestelde ingangsdatum tot de vastgestelde einddatum. Na de vastgestelde einddatum zal het Abonnement en de betalingsverplichting stilzwijgend telkens met een volledige maand worden verlengd, tenzij Opdrachtgever de overeenkomst beëindigt door het geven van een schriftelijke verklaring via de mail/ whatsapp een volledige maand voor afloop van de einddatum door Edit Horvath is ontvangen. Voor de pakketten worden vooraf een vast aantal sessies afgesproken.
2. Zowel het Opdrachtgever als Edit Horvath kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van het Opdrachtgever alsmede schending van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden of in het geval Opdrachtgever zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Edit Horvath., een ander Opdrachtgever of een medewerker.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van het Opdrachtgever onverlet voor zover Edit Horvath ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Het Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Zowel het Opdrachtgever als Edit Horvath kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval Edit Horvath in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of desbetreffende onderneming van Edit Horvath eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Edit Horvath nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

5. Indien Edit Horvath haar onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Edit Horvath mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Het resterende geld wordt in dat geval terugbetaald.

Artikel 6 - Uitvoering van de Dienstverlening

1. Edit Horvath zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Dienstverlener verlangd mag worden. Edit Horvath staat in voor een professionele en onafhankelijke Dienstverlening. Indien overeengekomen, biedt Edit Horvath de mogelijkheid om een sportprogramma op te stellen voor Opdrachtgever om zelfstandig thuis of in een sportschool te trainen. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Edit Horvath de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de Dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van het Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door het Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Edit Horvath aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Edit Horvath heeft het recht haar Dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is Edit Horvath niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor Edit Horvath, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. Edit Horvath is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Eenieder dient zich te houden aan de opgegeven huisregels van Edit Horvath. Overtreding hiervan kan tot gevolg hebben dat de Overeenkomst wordt ontbonden en Opdrachtgever de toegang tot de locatie van wordt ontzegd.
7. In geval van onderhoud aan de locatie is Edit Horvath niet aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van de locatie. Nimmer is Opdrachtgever gerechtigd tot enige restitutie van reeds betaalde gelden of enige schadevergoeding.
8. Edit Horvath staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst. In het kader daarvan zorgt Edit Horvath ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn en een AED.
9. Edit Horvath maakt gebruik van een Inbody Scan voor de lichaamsanalyse. Deze Inbody Scan analyseert niet alleen hoeveel lichaamsvet en spiermassa maar ook het lichaamswater. Via de hand- en voet elektroden worden veilige en lage stromen door het lichaam gezonden. Tegen deze stromen ontstaat weerstand genaamd impedantie en aan de hand van deze impedantie wordt de lichaamssamenstelling berekend.
10. Opdrachtgever kan elke 4 weken In Body Scan-metingen gebruiken om de vooruitgang te volgen. Dit geldt voor zowel pakketten als abonnementen. De Inbody Scan wordt afgenomen tijdens de

intakeprocedure of tijdens de eerste sessie. Het gebruik van de Inbody Scan is voor eigen risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Edit Horvath voor alle aanspraken en niet behaalde resultaten.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door Edit Horvath verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de Diensten en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Edit Horvath niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van het Opdrachtgever.
2. Edit Horvath is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om het Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Edit Horvath verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Edit Horvath voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.
3. Edit Horvath kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Edit Horvath gerechtigd om zijn Diensten op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens het Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever heeft een meldplicht aangaande (potentiële) gezondheidsrisico's met betrekking tot het sporten. Opdrachtgever is verplicht voor aanvang van de trainingen aan Edit Horvath aan te geven indien zij last heeft van blessures en/of medicijnen gebruikt waardoor zij niet op normale wijze deel kan nemen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het niet, niet tijdig en/of niet volledig doorgeven van deze informatie.
5. Alle (lichamelijke) schade ten gevolge deelname aan de training is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van het Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever dient zich aan de huisregels te houden. Bij gebreke hiervan is Edit Horvath gerechtigd om Opdrachtgever de toegang tot Edit Horvath voor onbepaalde tijd te ontzeggen. De huisregels worden bij inschrijving kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever en zijn te allen tijde in te zien op de fysieke locatie en op de website.
7. Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van de apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken is niet toegestaan en kan leiden tot schorsing of beëindiging van de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever is verplicht passende sportkleding en sportschoenen (die enkel binnengedragen worden) te dragen en de door Edit Horvath opgestelde hygiëne-eisen in acht te nemen van Edit Horvath. Bij gebreke hiervan heeft Edit Horvath het recht het Opdrachtgever hierop aan te spreken.
9. Het gebruik van de faciliteiten is geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid. Edit Horvath streeft ernaar om ieder (nieuw) Opdrachtgever een goede begeleiding en training te geven ter waarborging van een veilig en juist gebruik van de fitnessapparatuur op de locatie.
10. Opdrachtgevers mogen een gast meebrengen naar de locatie van Edit Horvath. Opdrachtgever dient dit vooraf te melden bij Edit Horvath.

11. Het maken van foto's door Opdrachtgever is toegestaan mits Opdrachtgever toestemming heeft van de eigenaar van de locatie

Artikel 8 – Coaching & Voedings-/sport advies

1. Edit Horvath kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, en/of verslaglegging ten behoeve van de Dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal Edit Horvath de op hem rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door Edit Horvath verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als medisch advies. Indien het Opdrachtgever dit advies opvat als medisch of dient het Opdrachtgever dit eerst met een daartoe opgeleide specialist te overleggen.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van Edit Horvath verplicht om door hem verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien Edit Horvath wordt vertraagd in zijn werkzaamheden, doordat het Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door Edit Horvath gedaan voorstel, is het Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de Dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van Edit Horvath kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van het Opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal Edit Horvath schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor het Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 9 - Personal training

1. De lessen en trainingen vinden plaats op de keuze van locatie van Edit Horvath of online. De Deelnemer is verplicht tenminste 10 minuten voor aanvang van de training aanwezig te zijn op de betreffende locatie. De lessen en training duren rond de 60 minuten.
2. Indien Deelnemer niet tijdig voor trainingen en lessen aanwezig is, heeft Edit Horvath het recht de betreffende Deelnemer te weigeren voor trainingen en lessen of de resterende tijd te gebruiken om de les af te ronden. Tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen, heeft Deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden of het inhalen van een training.
3. De trainingen en lessen worden voor zover mogelijk afgestemd op de wensen en de behoeften van de betreffende Deelnemer(s).
4. Opdrachtgever c.q. Deelnemer zal Edit Horvath schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de trainingen en lessen alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor het Opdrachtgever aandacht wenst. Hieronder wordt tevens verstaan eventuele medische klachten en/of blessures die een voor de Deelnemer gebruikelijke deelname (mogelijk) kunnen beperken of belemmeren.

5. Edit Horvath is gerechtigd de trainingen en lessen te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum. Het staat uitsluitend ter oordeel van Edit Horvath om de lessen en trainingen te verplaatsen. Opdrachtgever c.q. Deelnemer wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht. Indien er te veel aanmeldingen zijn, is Edit Horvath gerechtigd de Deelnemers die zich het laatst hebben aangemeld voor de trainingen en lessen te weigeren.

6. Indien Opdrachtgever de training wil annuleren, dient Opdrachtgever dit 24 uur voor aanvang van de training te melden aan Edit Horvath met een geldige reden. Indien dit niet 24 uur voor aanvang wordt gemeld, worden de gemaakte kosten in rekening gebracht.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Edit Horvath is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van Edit Horvath, Edit Horvath een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 11 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw).

2. Edit Horvath voert haar Dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief.

3. Opdrachtgever dient de betaling vooraf te betalen binnen een betalingstermijn van 14 dagen. Daarnaast kunnen partijen ook overeenkomen om gebruik te maken van een automatische incasso.

4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door Edit Horvath ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

6. Edit Horvath is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

7. Indien een periodieke betalingsverplichting met Opdrachtgever is overeengekomen, is Edit Horvath gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de prijsverhoging, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

8. Indien een andere betaalwijze dan middels automatische incasso wordt overeengekomen tussen Partijen, dient het Opdrachtgever de kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van ten hoogste 14 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan

haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Edit Horvath, eventueel met gebruikmaking van de ter beschikking gestelde betaal link.

9. In geval van persoonlijk faillissement, of verzoek tot betaling jegens het Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van het Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Incassobeleid.

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal het Opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Opdrachtgever binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.

2. Vanaf de datum dat het Opdrachtgever in verzuim is, zal Edit Horvath zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien Edit Horvath meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van het Opdrachtgever.

4. Vanaf het moment dat het Opdrachtgever in verzuim is, is Edit Horvath gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen en de toegang van het Opdrachtgever tot Diensten van Edit Horvath te weigeren.

Artikel 13 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Edit Horvath gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van het Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Edit Horvath de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van Edit Horvath verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart het Opdrachtgever Edit Horvath tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien Edit Horvath op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

4. Edit Horvath is gerechtigd om foto's en/of beelden van het Opdrachtgever te maken en te gebruiken voor social mediakanalen tenzij het betreffende het Opdrachtgever heeft aangegeven hier geen toestemming voor te geven (actief).

Artikel 14 - Opschorting en ontbinding

1. Edit Horvath heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien het Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor Edit Horvath gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
2. Edit Horvath is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra het Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan het Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.
3. Edit Horvath is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van het Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is het Opdrachtgever verplicht om Edit Horvath te vergoeden voor elk financieel verlies dat Edit Horvath lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van het Opdrachtgever.
5. Wanneer Opdrachtgever niet in staat is om gebruik te maken van de faciliteiten van Edit Horvath in verband met ziekte of aantoonbaar letsel, kan hij de Overeenkomst tijdelijk opschorten voor een aaneengesloten periode van ten minste 1 maand en maximaal 3 maanden. Edit Horvath heeft in dit geval het recht op een bewijsstuk dat de ziekte of het letsel aantoont, bijvoorbeeld een verklaring van de behandelend arts of specialist of een behandelkaart. De opschorting zal de lengte van de Overeenkomst met de duur van de opschorting verlengen. De Overeenkomst kan niet worden opgezegd gedurende de periode van opschorting. Opschorting van de Overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht.

Artikel 15 - Overmacht

1. Edit Horvath is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van Edit Horvath wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de Dienst betrokken derden, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (iv) overige situaties die naar het oordeel van Edit Horvath buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door het Opdrachtgever worden betaald. Edit Horvath is niet verplicht om het Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 16 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van Edit Horvath alleen geacht te bestaan indien Edit Horvath dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.
2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Edit Horvath, is Edit Horvath uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien het Opdrachtgever Edit Horvath binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Edit Horvath deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Edit Horvath in staat is om adequaat te reageren.
3. Indien het verrichten van Diensten door Edit Horvath leidt tot aansprakelijkheid van Edit Horvath, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd (over een maximale periode van 12 maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis), doch slechts ten aanzien van de door het Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Edit Horvath. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
4. Edit Horvath sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. Edit Horvath is niet aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
5. Edit Horvath is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging of vermissing van (persoonlijke) eigendommen in en rondom de locatie waar de Diensten worden uitgevoerd.
6. Ook is Edit Horvath niet aansprakelijk voor lichamelijk letsel ontstaan door blessures, deelname aan trainingen en lessen en/of ongelukken. Elke deelname van het Opdrachtgever c.q. Deelnemer vindt plaats op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemende persoon. Opdrachtgever/Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de keuze die zij maakt om een apparaat te gebruiken of deel te nemen aan een training of les. Eventuele blessures of medicijngebruik dienen vooraf aan het gebruik van de apparaten c.q. les kenbaar gemaakt te worden aan Edit Horvath. Edit Horvath is nimmer aansprakelijk voor (lichamelijke) schade hieruit voortvloeiende.
7. Opdrachtgever vrijwaart Edit Horvath voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een Dienst die door het Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door Edit Horvath geleverde Diensten, tenzij het Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de Dienst van Edit Horvath.
8. Enige door Edit Horvath opgeleverde adviezen, op basis van door het Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van Edit Horvath.
9. De inhoud van het opgeleverde advies van Edit Horvath is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van Edit Horvath opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van het Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van Edit Horvath. Edit Horvath is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

10. Edit Horvath staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Edit Horvath verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

11. Indien door of namens het Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is Edit Horvath nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door het Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door het Opdrachtgever ingeschakelde derde in Edit Horvath haar eigen advies.

12. Alle aanspraken van het Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Edit Horvath vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Edit Horvath binnen een jaar nadat het Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van Edit Horvath.

Artikel 17 - Geheimhouding

1. Edit Horvath en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan Edit Horvath bekend gemaakt is en/of op andere wijze door Edit Horvath is verkregen.

2. Indien Edit Horvath op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en Edit Horvath zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Edit Horvath niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door Edit Horvath aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van Edit Horvath vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal Edit Horvath vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van Edit Horvath is verspreid.

4. De geheimhoudingsverplichting legt Edit Horvath ook de door hem in te schakelen derden op.

Artikel 18 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Edit Horvath verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Edit Horvath zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart Edit Horvath van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart Edit Horvath voor alle aanspraken van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart Edit Horvath voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Edit Horvath verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien het Opdrachtgever niet tevreden is over de Diensten van Edit Horvath of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is het Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via de e-mail info@edithorvath.com met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door het Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Edit Horvath de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Edit Horvath zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen Edit Horvath en het Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Edit Horvath heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal het Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Edit Horvath en het Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, locatie Amsterdam tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Amsterdam, 1 juni 2023